



URBANPLANEN, AUGUST 2018

# TRYGHEDSPATFORMEN

TRYGHEDSPATFORMEN	4
UTRYGHEDEN HAR MANGE ÅRSAGER	5
Unge drenge og mænd i grupper	5
Attitude	6
Forældre opdrager ikke	7
Mangel på oplysning om at bo alment	7
Ingen blander sig	8
Mørket gør det værre	8
Miljøkendskabet påvirker	9
Tidligere dårlige erfaringer	9
For mange der har det svært	10
EN PLATFORM FOR TRYGHEDSSKABENDE AKTIVITETER	11
Mød de unge med et smil - Tryghedspatruljen	11
Beboernes livslinje - Tryghedsnetværket	11
Beboer til beboer - Forældrehjælpen	12
Oplysning om at bo alment	13
Mere lys, lys i buskadser	14
Ændret beboersammensætning - Anvisningsret	14
Børn og unge indsatser	15
Sprogindsatser	15
PLATFORMENS IGANGSATTE AKTIVITETER	17
Stiftelse af forening	17
Samarbejder	17
Mere lys	17
Anvisningsret	18
BILAG 1, VÆR MED TIL AT LYSE URBANPLANEN OP	19
BILAG 2, INDHOLD TIL FORMULAR	20



## TRYGHEDSPLATFORMEN

Tryghedsplatformen er navnet på et nystartet initiativ for og af beboere i Urbanplanen, som ligger på den vestlige del af Amager i den sydlige del af København. Området strækker sig over et areal på omtrent 470.000 m<sup>2</sup>, består af ca. 2400 boliger og huser knap 5000 beboere i dets seks boligafdelinger: Remisevænget Vest, Remisevænget Øst, Remisevænget Nord, Dyvekevænget og Hørgårdene 1 og 2.



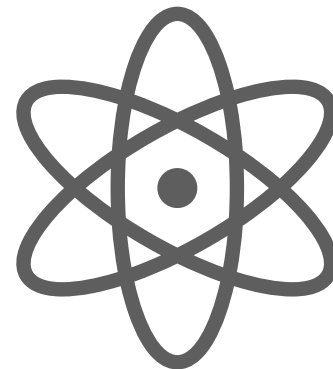
I Tryghedsplatformen kæmper vi for, at alle beboere skal føle sig trygge og ikke behøve bekymre sig om og tænke på farlige situationer som ville kunne opstå når man bor og opholder sig i Urbanplanen. For Urbanplanen er for alle beboere - og det skal være trygt at bo og opholde sig i området, uanset hvem man er!

I initiativet mødes vi frivillige en gang om ugen fra 11.00 - 14.00 i beboerhuset på Kurvemagerstien 61A i Remisevænget Vest. Her udvikler, planlægger og udfører vi forskellige indsatser, som over tid skal sikre at alle beboere kommer til at føle sig trygge ved at bo og opholde sig i Urbanplanen. Vi tror på at vi, ved at bidrage med vores egne erfaringer og oplevelser med utryghed, kan tage hånd om de forhold som skaber utryghed og hermed skabe det bedste udgangspunkt for en vedvarende indsats, som kan bidrage til at skabe tryghed i Urbanplanen. For at opnå tryghed i Urbanplanen har

vi derfor gennem en længere periode set nærmere på de dele af livet, der opleves som utrygt blandt nogle af beboerne.

## UTRYGHEDEN HAR MANGE ÅRSAGER

Blandt beboerne i Urbanplanen er der mange forskellige årsager til, at den enkelte kan føle sig utryg ved at bo og opholde sig i Urbanplanen. For de fleste beboere er utrygheden dog særlig forbundet med de mennesker man kan møde og de situationer der kan opstå når man færdes og opholder sig i det offentlige rum i Urbanplanen. Og dette skyldes i høj grad, at mange ikke længere har et særligt kendskab til hinanden.



For mange opstår utrygheden ved det offentlige rum allerede i de tanker man gør sig inden man bevæger sig ud af sin lejlighed. Her kommer mange beboere nemlig til at tænke på ubehagelige situationer der tidligere har været i Urbanplanen og på historier de har hørt fra andre beboere og læst og set i forskellige nyhedsmedier, særligt om grupper af unge. De tidligere utrygge situationer og forskellige historier gør, at visse beboere allerede når de bevæger sig ud i det offentlige rum er ekstra opmærksomme på hvad der kunne opstå af farlige situationer - for man kan jo aldrig vide. Disse tanker forstærkes yderligere af historier om terrorisme, hvor nogle muslimer i den offentlige debat eller i forbindelse med terrorangreb har ytret sig voldsomt om 'de vantro'. Disse historier medfører, at nogle af beboerne generelt føler sig utrygge når de møder muslimer i boligområdet, fordi man ikke med sikkerhed kan vide om disse beboere kunne finde på at gøre en noget. Et fænomen der forstærkes af, at nogle beboere oplever fordomme mod danskere, som nogle der er vantro eller 'ludere'. Når den enkelte beboer så bevæger sig ud i Urbanplanen, så er det i særlig grad ét fænomen som bidrager til at skabe utryghed; unge, der opholder sig sammen i grupper.

### Unge drenge og mænd i grupper

Utrygheden ved grupper af unge drenge opleves både i dag-, aften- og nattetimerne. I løbet af dagen oplever en del beboere, at nogle unge pjækker fra skoler og i stedet får tiden til at gå ved at



stå og hænge ud sammen i Urbanplanen, hvilket skaber utryghed. Men det er særligt i aften- og nattetimerne, at mange beboere unge der opholder sig sammen i det offentlige rum. Her oplever mange beboere at de unge keder sig fordi de fx ikke har et fritidsjob eller fritidsaktiviteter at gå til og at denne kedsomhed medfører en uhensigtsmæssig og utryghedsskabende adfærd. Nogle beboere oplever blandt andet konflikter blandt de unge,

hvor den enkelte beboer kan være bange for at det kommer til gå ud over dem, hvis de kigger forkert på de unge eller kommer mellem de unge. Mens andre beboere oplever, at der foregår salg af narkotika, hash og andre stoffer og at nogle unge er påvirkede af stoffer, som er med til at gøre de unge utilregnelige og dermed potentielt farlige.

Salget af narkotika, hash og andre stoffer er utryghedsskabende i sig selv. Nogle beboere og deres gæster er blevet konfronteret med salget ved fx, at blive tilbudt at købe stoffer mens de har opholdt sig i området. Mange beboere peger samtidig på, at salget giver de unge adgang til penge og magt og er med til at tiltrække mere kriminalitet og udefrakommende kriminelle typer til Urbanplanen. Her nævner beboerne særligt p-pladser og stier, som steder hvor disse udefrakommende opholder sig. Dertil er salget af stoffer utryghedsskabende fordi man bliver bange for om stofferne tilbydes til børn og unge, som ellers ikke ville have haft adgang til stoffer. Men beboernes viden om, at der foregår salg af narkotika, er også med til at skabe utryghed i situationer som ikke nødvendigvis har karakter af kriminel adfærd. Fordi viden om salget gør, at beboerne aldrig med sikkerhed kan vide om de unge foretager sig noget der er relateret til salget eller ej.

## Attitude

For de fleste af beboerne er det dog ikke kun de specifikke situationer de oplever med grupper af unge, men i ligeså høj grad den attitude som unge har når de er samlet i grupper der skaber utryghed. Her peger nogle beboere på, at der blandt nogle unge er opstået traumer fra krig eller belastning fra forældres traumer, som de tager med sig ind i gruppen som fører til at de har en dårlig adfærd i det offentlige rum, hvor de smider skrald og taler og råber meget højt når de står sammen. Samtidig taler de unge nogle gange et andet sprog end dansk, som den enkelte beboer ikke kan forstå og hvor man bliver i tvivl om de unge er ved at planlægge noget,



som kan gå ud over en - særligt hvis man ikke kender de unge på forhånd. Omvendt oplever nogle beboere, at hvis man kender blot en enkelt ung i gruppen, så vil dette kendskab i sig selv føre til, at man føler sig mindre utryg eller sågar tryk når man møder de unge.

## Forældre opdrager ikke

Nogle beboere peger på, at de unges dårlige attitude er en, de har arvet fra forældrene. Mens andre beboere peger på, at nogle forældre ikke er i stand til at opdrage deres unge børn af forskellige årsager. Samtidig peger mange beboere på at der er et kulturelt skel mellem den kultur som forældrene er opvokset i og den danske kultur, som de unge vokser op i. Forældrene er ikke åbne overfor de unges situation mellem to verdener, hvilket i visse tilfælde fører til at forældrene tyer til

at sende deres børn på genopdragelsesture til forældrenes hjemland. Sådan en tur kan medføre yderligere traumer, som igen kan resultere i dårlig adfærd og en negativ attitude i det offentlige rum.



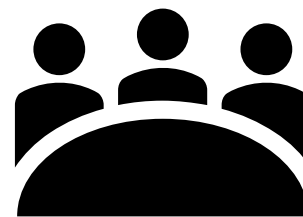
Blandt mange beboere er der enighed om, at de unges adfærd skyldes at deres forældre ikke opdrager dem, eller at den opdragelse som sker, medfører at de unge har en dårlig adfærd. Mange beboere oplever samtidig, at forældre til disse unge ikke dukker op til fx forældremøder

og at det derfor ikke er muligt at have en dialog der kan sikre at de unge opfører sig ordentligt. Blandt mange beboere er oplevelsen, at disse forældre ikke har lyst til at dukke op til forældremøder, fordi de ikke vil konfronteres med den adfærd som deres unge har og derfor i stedet bliver væk. Men den utilsigtede konsekvens er, at det ikke er muligt at have en dialog der kan medvirke til at skabe større forståelse for hvordan man skal opføre sig i det offentlige rum. Når disse forældre ikke ved hvad de skal stille op med de unge eller er i stand til at støtte dem, så fortsætter den dårlige adfærd blandt de unge derfor - med stor utryghed til følge.

## Mangel på oplysning om at bo alment

Men manglen på dialog og oplysning er ikke kun forbundet med forældremøder. Mange beboere oplever også, at der generelt er mangel på oplysning om hvad det vil sige at bo alment blandt de unge beboere, uanset etnisk baggrund. Dette fører til utryghed fordi der er en manglende forståelse for hvordan man skal opføre sig samt dårlige oplevelser på beboermøder og ingen respekt for

Urbanplanens fællesarealer, hvor der blandt andet smides skrald. At bo alment er noget helt særligt og indebærer blandt andet deltagelse i beboeraktiviteter og en fælles forståelse for hvordan man opfører sig overfor sine naboer. Nogle beboere peger blandt andet på at der er et manglende overblik over netværk og aktiviteter, som gavner beboere og beboerfællesskaber. Og at denne mangel betyder, at der ikke er særlig mange fora, hvor det er muligt at tale med hinanden på kryds og tværs og samtidig italesætte udfordringer. Mange beboere oplever samtidig, at denne dialog er besværliggjort af, at mange forældre til disse unge ikke taler dansk eller at deres danskniveau er for lavt til at indgå i en frugtbar dialog.



Mange beboere oplever samtidig at visse forældre forguder deres børn, særligt drengene. Disse drenge får en stor autoritet og der sættes ikke grænser for deres opførsel, hvilket smitter af på deres adfærd i det offentlige rum. Hertil peger beboerne på at yngre søskende lærer af de større, som dermed forstærker den dårlige opførsel gennem generationer. Og netop dette kommer til udtryk i den attitude som de unge møder Urbanplanens resterende beboere med. Her oplever nogle af beboerne at de unge ikke har respekt for andre, at de er højt talende på alle tider af døgnet og at de fylder meget på fællesarealerne.

### Ingen blander sig

Manglen på fora hvor man kan have en dialog med de unges forældre gør dog også, at det kan være svært at italesætte de udfordringer man oplever med de unge i området, og mange tør ikke blande sig i de unges adfærd når de opholder sig i det offentlige rum, fordi man kan være bekymret for hvad de unge vil gøre. Desværre betyder det også, at man bliver utryk, for når man ikke blander sig og ingen andre blander sig, så kan man være bekymret for om nogle overhovedet vil blande sig, hvis der opstår en farlig situation, som eventuelt kan medføre repressalier hvis man blander sig.

### Mørket gør det værre

Utrygheden opleves særligt efter mørkets frembrud. Her er det sværere at se sine omgivelser, hvem man møder på sin færden i området samt aflæse eventuelle faresignaler. Mange beboere peger på, at der er for stor mangel på lys i Urbanplanen i aften- og nattetimerne: Mange af de lamper som er opsat tænder kun ved bevægelse hvis man er tæt på sensoren og derfor kan der være lange



passager, hvor man er nødt til at bevæge sig rundt uden lys eller meget svagt lys. Konkret er der tale om udendørslamper som ikke lyser nok op - muligvis fordi man ønsker at spare og derfor benytter spare pærer. Samtidig oplever mange beboere, at der kan være meget langt mellem lamperne på forskellige områder. I opgangene er der mange steder også opsat sensorlamper, men de virker ikke altid - hvilket også er tilfældet i en del af beboernes haver, hvor der ikke altid er belysning eller belysning som ikke virker.

Mørket påvirker utrygheden negativt, fordi det gør det svære at se hvem man møder på sin vej, og fordi det gør det muligt at gemme sig. Samtidig løber fantasien af med en i mørket, blandt andet fordi man ikke er sikker på at man bliver set hvis der sker en noget. Desuden peger beboerne på at den dårlige belysning kombineret med dårlige forhold for cykler og gående i visse dele af Urbanplanen, også skaber utryghed, fordi cyklister og gående er nødsaget til at benytte parkeringspladser, hvor det kan være svært for bilister at orientere sig i den dårlige belysning.

### Miljøkendskabet påvirker



Kendskab til området har som udgangspunkt en positiv effekt på oplevelsen af utryghed. Det at man kender sit boligområde, kan for mange beboere afhjælpe følelsen af utryghed. På den anden side peger nogle beboere på at de ændrer deres færden i aften- og nattetimerne, da de ved hvor unge opholder sig og derfor ønsker at undgå dem. Men når man opholder sig på et sted, hvor der er visse positive eller negative forventninger til stedet, så har det også betydning for om man føler sig utryg eller ej. Blandt mange beboere er netop de negative forventninger til Urbanplanen og særligt unge grupper som opholder sig i området og man ikke kender dem, derfor en grundingsrediens i utrygheden.

### Tidligere dårlige erfaringer

Mange beboere oplever samtidig, at den utryghed de føler påvirkes af de tidligere erfaringer de selv eller andre har haft. Jo flere utrygge erfaringer man har med sig i bagagen jo større utryghed føler man. Og samtidig vejer de utrygge oplevelser langt større end de trygge oplevelser.

For mange der har det svært

Blandt nogle af beboerne er årsagen til den store utryghed i boligområdet, at der bor mange mennesker som har forskellige problematikker og som derfor medfører stor utryghed over for de andre beboere. Enten fordi disse beboere selv har vanskeligheder, fx psykisk sygdom eller anden kulturel baggrund, som medfører en normbrydende adfærd i det offentlige rum eller fordi de har sociale problemer, som gør at de kan have svært ved at være en ordentlig rollemodel over deres børn, som derfor nogle gange udvikler en uhensigtsmæssig og normbrydende adfærd i det offentlige rum.

## EN PLATFORM FOR TRYGHEDSSKABENDE AKTIVITETER

Blandt mange beboere er en erkendelse af, at den utryghed som føles, er endog vældig kompliceret, og at det derfor heller ikke muligt at løse utryghedsudfordringerne med et enkelt trylleslag. I stedet har vi for at tage hånd om ovenstående problematikker udviklet Urbanplanens nye Tryghedsplatform, der skal fungere som en paraply for en række forskellige indsatser og aktiviteter der skal imødekomme utryghedens flersidedede karakter og derigennem skabe et trygt boligområde for alle beboere. Beboernes kendskab til Tryghedsplatformen vil samlet set kunne øge tryghedsfølelsen i området, uanset hvor og hvornår de opholder sig i Urbanplanen.

### Mød de unge med et smil - Tryghedspatroljen



Blandt mange beboere opleves utrygheden særligt når de færdes i det offentlige rum i Urbanplanen og i særdeleshed når de møder grupper af unge som opholder sig på offentlige arealer; stier, grønne områder, på parkeringspladser, m.m. Derfor skal Urbanplanen have sin egen tryghedspatrolje som skal bevæge sig rundt i området i aften- og nattetimerne; tre ad gangen hvoraf mindst en er kvinde. Tryghedspatroljen skal være frivillig, beboerdrevet og skal ikke have magtbeføjelser, men i stedet gennem tilstedeværelse og nærvær kunne berolige, vejlede og hjælpe områdets beboere, herunder særligt unge som har behov for voksenkontakt. Patruljen skal være synlig, observerende og skal aldrig blande sig fysisk. For at patruljen skal være synlig, skal de være ikklædt genkendelige veste og have deres eget id-kort. Patruljens omdrejningspunkt er at møde de unge med et smil og skabe dialog med de unge, som har en utryghedsskabende adfærd. Patruljen giver sig tid til at lytte og tale med de unge - på deres præmisser og de hjælper børn og unge - om muligt igennem deres venner og familie. Derudover skal patruljen samarbejde med SSP, gadeplansmedarbejdere og politiet når det er nødvendigt.

### Beboernes livslinje - Tryghedsnetværket

Flere af beboerne giver udtryk for at utrygheden er særligt svær at håndtere når den opleves i den konkrete situation. Der er ikke nogen korrekt måde at håndtere sin utryghed på, da det ofte afhænger af den specifikke situation man befinder sig i. Derfor skal der oprettes en livline - Tryghedsnetværket - for Urbanplanen beboere. Tryghedsnetværket skal drives af frivillige beboere og vil have til formål

gennem en fastlagt tryghedstelefonlinje at tilbyde direkte menneskelig kontakt og rådgivning til beboere som oplever utryghed i deres færd i området, som den utrygge beboer kan benytte sig af alle ugens dag - særligt i aften- og nattetimerne.

Til forskel fra Tryghedspatruljen, der normalt vil være fysisk til stede i et begrænset tidsrum, så vil Tryghedsnetværket kunne kontaktes alle ugens dage i mere udvidet tidsrum, samt tilbyde interesserede beboere en særligt service i form af at kunne blive ringet op af Tryghedsnetværket, som sikrer at vedkommende har det godt.

Udover de frivillige beboeres engagement i Tryghedsnetværket indtænkes en tilknytning til andre mere professionelle netværk, som i deres profession har mulighed for, med helt andre midler at "gribe ind", såfremt situationen måtte kræve det. Det kan være i situationer der omhandler voldelig adfærd, våben og knive, hvor beboere i stedet bedes henvende sig til politi, alarmcentral og andre. Desuden vil Tryghedsnetværket kunne kontakte politiet for beboere som føler sig utrygge, hvis det er nødvendigt.

Tryghedsopkaldet skal fungere enten som et telefonnummer og/eller en specialudviklet app, som ved aktivering, sender beboerens GPS-koordinater til Tryghedsnetværket – henad den kendte App 112. Det skal være muligt at angive utryghedens karakter, så det hjælper Tryghedsnetværket med at yde den nødvendige indsats. Ved at udvikle en app er det muligt at identificere typen af- og dokumentere hvor utrygheden opstår i området. På den baggrund vil det med tiden være muligt at skabe et "utryghedslandkort" for Urbanplanen, således, at der kan sættes målrettet ind med tryghedsskabende initiativer – alt efter karakteren af de indsamlede utrygge situationer.



## Beboer til beboer - Forældrehjælpen

Flere beboere peger på at mange forældre i Urbanplanen oplever mistillid til kommunen, som spiller en væsentlig rolle i forældrenes motivation til at indgå i en dialog om deres børns dårlige opførsel. Forældre kan f.eks. være bange for at kommunen vil fjerne børnene, hvis der er problemer med børnene og forældrene derfor ikke ønsker at indgå i dialog med kommunen.



Derfor vil Tryghedsplatformen organisere civilsamfundsindsatser, som er rettet mod forældre til børn og unge. Disse indsatser har først og fremmest til formål at skabe kontakt til forældre, som ellers kan være svære at komme i dialog med, for derigennem at støtte forældre som har svært ved at opdrage og guide deres unge børn og få tidligere kontakt til forældre med udfordringer før at udfordringerne bliver til problemer. Her vil Forældrehjælpen indgå i dialogen med forældrene som ligestillede, der ikke besidder de magtbeføjelser kommunale medarbejdere har. Beboerne i Forældrehjælpen skal tilbyde støtte til forældre, som oplever udfordringer med opdragelse. Forældrehjælpen skal drives af frivillige beboere der skal udføre kontaktskabende aktiviteter. Disse aktiviteter kan med fordel organiseres i samarbejde med lokalt netværk, hvor børn og unge har tilknytning. Disse kontaktskabende aktiviteter kan fx være en spontan morgenmad invitation, når forældrene afleverer deres børn. Det vigtigste er at aktiviteterne har en uformel karakter, hvor forældrene frivilligt kan deltage og indgå i en uformel samtale med Forældrehjælpens frivillige beboere.

## Oplysning om at bo alment

Beboerne er enige om at det at bo alment er noget ganske særligt og at der på nuværende tidspunkt ikke hersker en tilstrækkelig fælles forståelse af hvad det vil sige at bo alment i Urbanplanen. Denne manglende forståelse for det almene boligfællesskab er med til at skabe utryghed, fordi manglen på forståelse fører til, at nogle beboere ikke har den fornødne respekt for andre beboere og for de fælles arealer i boligområdet.<sup>1</sup>

For at opnå denne fælles forståelsesramme vil Tryghedsplatformen udbyde undervisning for alle beboere i Urbanplanen, såvel voksne, børn og unge. Nydanskere og gammeldanskere. Undervisningen vil foregå afdelingsvis og gerne boligblokvis - så man kommer til at kende sine naboer - det vil i sig selv være tryghedsskabende.

---

<sup>1</sup> illustrationer ude i området om god opførsel + hvilket skrald skal hvorhen  
lokkemad/billetter, lækkert  
evt. midler til disse aktiviteter

## Mere lys, lys i buskadser

Blandt mange beboere er den utilstrækkelige belysning med til at skabe stor utryghed. Mere og bedre lyssætning bliver her et middel som kan afhjælpe utrygheden, fordi mere og bedre belysning giver overblik og kan være med til at fjerne utrygheden, som hersker i ens tanker. Hermed vil beboerne også have mere lyst til at bruge områdets fællesarealer og skabe bedre trafiksikkerhed for alle på parkeringspladser samt ved indgangene til Urbanplanen. Konkret ønsker vi i Tryghedsplatformen at stille forslag til øget belysning i Urbanplanens fem boligafdelinger - og samtidig inddrage de øvrige beboere i at identificere de dele af boligområdet som ikke har godt nok lys.



## Ændret beboersammensætning - Anvisningsret

I tryghedsplatformen ønsker vi at præge den fremtidige udvikling af beboersammensætningen i forskellige boligområder, så den i højere grad tilgodeser at visse almene boligområder i dag tager et meget stort ansvar for medborgere der har det svært eller har en markant anderledes kulturel baggrund, mens andre boligområder, særligt med andels- og ejerboliger, tager et alt for lille ansvar. Grundlæggende oplever mange beboere nemlig, at det er uretfærdigt, at den almene sektor, og beboerne der bor i denne, skal tage et større socialt ansvar end andre boligområder ved fx at betale særskilt til sociale indsatser i deres boligområde.



Derfor ønsker vi i stedet at fokusere på en mere solidarisk fordeling af medborgere som har det svært. Konkret ønsker vi et stop for, at der kan anvises borgere som har det svært til Urbanplanen. Samtidig ønsker vi at der forestås en langt større hjælp til de borgere, som har det svært i Urbanplanen. Konkret ønsker vi at gøre dette ved at skabe politiske alliancer, som kan bidrage til ændring af den lovgivning som har betydning for anvisningsretten og beboersammensætningen i forskellige boligområder i Danmark. Samtidig ønsker vi, at den almene boligsektor gives mulighed for i langt højere grad end i dag at styre udviklingen i beboersammensætningen ved fx hele tiden at være opdateret med forskellige saglige kriterier på beboersammensætningen og andelen af beboere som har det svært.

## Børn og unge indsatser

De unge, særligt nydanske unge, som opholder sig på Urbanplanens fællesarealer er med til at skabe meget af den utryghed, som beboerne oplever. Flere af beboerne forklarer de unges ophold på fællesarealerne ved de manglende attraktive tilbud for unge, herunder arrangementer, fritidsaktiviteter og rum, hvor unge kan mødes og opholde sig sammen.

Tryghedsplatformen vil søge samarbejde med lokale professionelle der har erfaringer med sociale indsatser og kendskab til de gældende regler. I samarbejde med Tryghedspartnerskabet vil Tryghedsplatformen derfor mødes med de unge og gå i dialog med dem. Formålet er at identificere aktiviteter og arrangementer, som er målrettet alle unge, herunder unge over og under 18 år. Disse aktiviteter kan være forskelligartede, såsom socialøkonomiske aktiviteter, gratis aktiviteter i lokalområdet, aktiviteter som skal fremme job og uddannelse m.fl. Aktiviteterne skal præsenteres i et katalog og tilbydes til alle unge i området. Det er vigtigt, at disse tilbud bliver udarbejdet i samarbejde med de unge, da det er dem som ved hvilke aktiviteter, der er relevante. For at sikre de unges engagement vil Tryghedsplatformen i forbindelse med aktiviteterne inkludere mad til de unge og eventuelt benytte princippet om at yde for at nyde.

## Sprogindsatser

I forlængelse af forældrehjælpen vil Tryghedsplatformen tilbyde gratis danskurser til de af områdets beboere, som ikke mestrer det danske sprog. Tryghedsplatformen vil samarbejde med en af områdets øvrige institutioner, herunder Solvang Bibliotek, Partnerskabet eller de nærliggende skoler, hvor kurserne kan finde sted. Kurserne vil blive undervist af frivillige, som også kan kommunikere på forældrenes modersmål - hvis dette er nødvendigt. Tryghedsplatformen er opmærksom på at nogle flygtninge og indvandrere som lever i Danmark og ikke mestrer sproget, muligvis har dårlige oplevelser med skolegang, har kortere skolegang og derfor holder sig væk for ikke at tabe ansigt. Derfor bør undervisningen tilbyde forplejning, underholdning såsom udflugter og mulighed for at tage børnene med, for at sikre motivation til deltagelse. Desuden bør



tilbuddet om kurserne udgives på forskellige relevante sprog og der skal lægges vægt på pædagogiske redskaber (kursusmateriale) og praktiske øvelser fra hverdagssituationer.



## PLATFORMENS IGANGSATTE AKTIVITETER

Følgende afsnit indeholder en oversigt samt beskrivelser over de aktiviteter og initiativer som er igangsat af Tryghedsplatformen. Oversigten vil løbende blive opdateret.

### Stiftelse af forening

Der er enighed blandt Tryghedsplatformens frivillige beboere at stiftelse af forening er fordelagtig af flere årsager. Dels kan gruppe stå stærkere i eventuelle samarbejder og dels har gruppen mulighed for at søge fonde uafhængigt af andre organisationer. Vedtægter er blevet udarbejdet og bidrag fra Bo Johnsen, Frivilligcenteret på Amager, er blevet inddraget i vedtægterne.

Vedtægterne vil vedhæftes som bilag når den færdige udgave er blevet udarbejdet.

### Samarbejder

#### Tryghedspartnerskabet

Tryghedsplatformen deltog i Tryghedspartnerskabets møde d. 2. oktober. Hvor Tryghedsplatformens analyse og aktiviteter blev præsenteret samt muligt samarbejde diskuteret. Tryghedsplatformen er blevet inviteret til Tryghed arrangement i Tingbjerg 22. november 2018.

### Mere lys

For at skabe mere og bedre belysning er flere initiativer igangsat. Tryghedsplatformen har afholdt møde med driftsleder Thomas Høgh, som informerede om at der var to mulige måder at få ændret på belysningen. Første mulighed er at sende en liste over ønskede tiltag til Thomas Høgh, som derefter vil vurdere hvilke tiltag driften kan udføre og hvilke tiltag drift kan udføre hvis afdelingsbestyrelsen godtager det. Denne mulighed er for tiltag som ikke kræver den store økonomiske ressource. Anden mulighed er at fremsætte forslag på afdelingsmøderne, denne mulighed skal benyttes, hvis det ønskede tiltag kræver større økonomisk ressource.

Derudover er forslag til afdelingsmøder i Vest og Nord fremsat i september 2018. Bestyrelsen i Vest vil undersøge mulighederne for forøgelse af belysning. Bestyrelsen i Nord har godkendt forslag om forstærket belysning og vil arbejdere videre herfor. Tryghedsplatformen afventer resultater.

Tryghedsplatformen har gjort driften opmærksom på at trækrøner dækker for belysning i Hørgården, derfor ønskes disse beskåret.

Indsamling af yderligere informationer om hvor lys og belysning er for svagt mangler eller andet, som kan være utryghedsskabende, er igangsat. Plakat med henblik på beboerinddragelse angående indsamling af denne information er i gang sat. Plakaten er opsat på opslagstavler i opgange alle afdelinger bortset fra Vest hvor plakaten er smidt i postkasserne. Derudover er plakaten blevet trykt i beboerbladene; Det Nye Beboerblad og Opslagstavlen. Formular på Jotform.com er udarbejdet for at sikre anonymitet, hvis beboer ikke ønsker personlig kontakt gennem mail eller telefon.

Se bilag 1, Vær med til at lyse Urbanplanen op. Se bilag 2, Indhold til formular

## Anvisningsret

Udkast til borgerforslag med formål at sende det til borgerrepræsentationen i Københavns Kommune er blevet udarbejdet. Initiativer under denne indsats er sat på pause, da Tryghedsplatformen ønsker at afvente yderligere information om de nye ghettokriterier og ghettoplan i 2019.

Derudover har Ingeborg fra Tryghedspartnerskabet gjort opmærksom på at Sikker By også ønsker at arbejde for ændret anvisningsret efter ghettokriterierne er oplyst.

Se Bilag 3, Brev til borgerrepræsentationen

## BILAG 1, VÆR MED TIL AT LYSE URBANPLANEN OP



# VÆR MED TIL AT LYSE URBANPLANEN OP

Kender du til steder hvor lyset er for svagt? Træer som dækker for belysning? Måske en mørk sti, som mangler lys eller en utryghedsskabende busk?

Så fortæl os hvor og hvad, der gør dig utryg og vi vil tage det op lokalt. Det eneste du skal gøre er at udfylde formularen på [bit.ly/merelys](https://bit.ly/merelys), informere os på [kontakt@tryghedsplatformen.net](mailto:kontakt@tryghedsplatformen.net) eller ringe på **+45 2943 3553** inden **d. 10 december**.

**HVEM ER TRYGHEDSPLATFORMEN?**  
Vi er en beboergruppe, som arbejder for et tryggere Urbanplanen og Hørgården. Hvis du ønsker at høre mere om eller være med i Tryghedsplatformen, så skriv en mail på [kontakt@tryghedsplatformen.net](mailto:kontakt@tryghedsplatformen.net) eller læs mere på [www.tryghedsplatformen.net](http://www.tryghedsplatformen.net)

# TRYGHEDSPLATFORMEN

## BILAG 2, INDHOLD TIL FORMULAR

### Vær med til at lyse Urbanplanen og Hørgården op

*Kender du til steder, hvor lyset er for svagt? Træer som dækker for belysningen? En mørk sti, der mangler belysning? Eller måske en utrygheds-skabende busk? Så fortæl os det her og vi videregiver informationerne til rette vedkommende.*

Venligst giv en kort beskrivelse af problemet

I hvilken bolig afdeling befinder problemet sig?

Specificer venligst hvor problemet befinder sig

Må vi kontakte dig hvis vi mangler yderligere informationer om det påpegede problem? Hvis ja, venligst oplys mail adresse eller telefon nummer.



#### **HVEM ER TRYGHEDSPLATFORMEN?**

*Vi er en beboergruppe, som arbejder for et tryggere Urbanplanen og Hørgården.*

*Hvis du ønsker at høre mere om eller være med i Tryghedsplatformen, så skriv en mail på [kontakt@tryghedsplatformen.net](mailto:kontakt@tryghedsplatformen.net) eller læs mere på vores hjemmeside [her](#).*

Send ind

## BILAG 3, BREV TIL BORGERREPRÆSENTATIONEN

Kære Borgerrepræsentation i Københavns Kommune hjælp os med at komme ud af vores Ghetto tilstand!

En tilstand, der på forskellig måde er med til at sprede utrygheden i Urbanplanen - udover, at det ikke er fremmede for vores bo trivsel at have prædikatet - Ghetto område.

Det vi ønsker hjælp til - er - først og fremmest, at tilstanden ikke forværres ved, at kommunen og vores boligforening 3B, fortsætter med at anvise beboere, der ikke kan opfylde regeringens Ghetto-kriterier - se bilag 1.

For det andet - ønsker vi hjælp til indsatser over for de allerede bosiddende beboere, der ikke lever op til Ghetto-kriterierne.

Hvem er vi ? Se bilag 2.

Mange af de situationer vi har analyseret os frem til igennem et halvt år - medfører utrygheden i Urbanplanen og i særdeleshed i Hørgården, kan henføres til Ghetto-kriterierne.

Så derfor har vi et påtrængende behov for at få hjælp til at få stoppet denne udvikling - at få trygheden og bo trivslen tilbage - så vi kan glædes ved at bo i dette ellers dejlige boligområde, med mangfoldige muligheder, såvel byggeriet og boligernes forskelligheder, der understøtter skiftende behov i et langt liv.

Samt de dejlige grønne åbne områder og de spændende udfoldelses muligheder i Remiseparken, for både beboere og borgere i København - et "smørhul", der pt. er i en spændende forandringsproces - støttet af Københavns kommune.

Vi er klar over, at der givetvis eksisterer formelle regler og begrænsninger, men dem ønsker vi hjælp til af få ændret, så denne uholdbare situation ikke gør tingene værre til skade for Urbanplanen og dens beboere, men også indsatser der hjælper nuværende beboere, der vil være forhindret i at flytte ind, hvis de nye Ghetto kriterier blev bragt i anvendelse og var gældende for bolig anvisningen.

Kære borgerrepræsentant – lad os høre dine løsningsforslag – på forhånd tak.

Med venlig hilsen

Urbanplanen's Tryghedsgruppe

<adresse>

<tlfnr>

Bilag 2: Hvem er vi ?

Vi er en aktiv beboergruppe, med mange års bo-erfaring i Urbanplanen – faktisk flere årtier - fra forskellige afdelinger. Vi har siddet sammen i vores egentlige møder igennem omkring et halvt år og analyseret os frem til en række utrygheds områder. Områder, hvor vi foreslår tryghedsfremmende aktiviteter – se nedenfor, blandt andet ”Ændring af beboersammensætningen” er et vigtigt omdrejningspunkt for tryghedsfremmende indsatser, der trænger sig på, for at standse en uheldig udvikling og hvor Ghetto-kriterierne for os, er en oplagt måde at definere grundlaget for en fremadrettet boliganvisning og løsning. Ligesom vi ønsker en indsats for de beboere, der ville være forhindret i at flytte ind i Urbanplanen, hvis Ghetto-kriterierne var gældende – dem vil vi ikke svigte.

Vi kalder vores tryghedsfremmende aktiviteter for TRYGHEDSPLATFORMEN.

#### TRYGHEDSPLATFORMEN

1. Mød de unge med et smil - Tryghedspatruljen Tryghedspatruljen skal være frivillig, beboerdrevet og skal ikke have magtbeføjelser, men i stedet gennem tilstedeværelse og nærvær kunne berolige, vejlede og hjælpe områdets beboere, herunder særligt unge som har behov for voksenkontakt.
2. Beboernes livlinje - Tryghedsnetværket Tryghedsnetværket skal drives af frivillige beboere og vil have til formål gennem en fastlagt tryghedstelefonlinje at tilbyde direkte menneskelig kontakt og rådgivning til beboere som oplever utryghed i deres færden i området, som den utrygge beboer kan benytte sig af alle ugens dage - særligt i aften- og nattetimerne.
3. Beboer til beboer – Forældrehjælpen Beboerne i Forældrehjælpen skal tilbyde støtte til forældre, som oplever udfordringer med opdragelse. Forældrehjælpen skal drives af frivillige beboere der skal udføre kontaktskabende aktiviteter.
4. Oplysning om at bo alment Den manglende forståelse for det almene boligfællesskab er med til at skabe utryghed. For at opnå denne fælles forståelsesramme vil Tryghedsplatformen udbyde undervisning for alle beboere i Urbanplanen, såvel voksne, børn og unge. Nydanskere og gammel danskere - så man kommer til at kende sine naboer - det vil i sig selv være tryghedsskabende og grundlag for gensidig respekt.
5. Mere lys, lys i buskadser Blandt mange beboere er den utilstrækkelige belysning med til at skabe stor utryghed. Mere og bedre lyssætning bliver her et middel som kan afhjælpe utrygheden, fordi mere og bedre belysning giver overblik og kan være med til at fjerne utrygheden, som hersker i ens tanker.

Bilag 2 – TRYGHEDSPLATFORMEN fortsat...

6. Ændret beboersammensætning – Anvisningsret Konkret ønsker vi et stop for, at der kan anvises borgere, som har det svært, til Urbanplanen. Samtidig ønsker vi at der forestås en langt større hjælp til de borgere, som har det svært i Urbanplanen.
7. Børn og unge indsatser De unge, som opholder sig på Urbanplanens fællesarealer er med til at skabe meget af den utryghed, som beboerne oplever. Flere af beboerne forklarer de unges ophold på fællesarealerne ved de manglende attraktive tilbud for unge, herunder arrangementer, fritidsaktiviteter og rum, hvor unge kan mødes og opholde sig sammen.
8. Sprogindsatser I forlængelse af forældrehjælpen vil Tryghedsplatformen tilbyde gratis danskurser til de af områdets beboere, som ikke mestrer det danske sprog. Kurserne vil blive undervist af frivillige, som også kan kommunikere på forældrenes modersmål - hvis dette er nødvendigt. Tryghedsplatformen er opmærksom på at nogle flygtninge og indvandrere som lever i Danmark og ikke mestrer sproget, muligvis har dårlige oplevelser med skolegang, har kortere skolegang og derfor holder sig væk for ikke at tabe ansigt.

- - - o o - -

Vi dokumenterer vores analyser og løsningsforslag i en rapport ”TRYGHEDSPLATFORMEN”, som forventes at være færdig ved udgangen af 2018 og dermed tilgængelig for offentligheden. Dog vil vi undervejs, som vores løsningsforslag er klar til at blive realiseret, igangsætte dem med passende initiativer. Så vi opnår den ønskede tryghed i Urbanplanen – det fortjener beboerne og områdets omdømme!